

Sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** – Złote Apartamenty.pl sp. z o.o. sp. komandytowa w Bielsku-Białej, ul. Krakowska 60, NIP: 9372720333, REGON: 382762389
2. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
3. **Adres elektroniczny Użytkownika** - adres poczty elektronicznej, którego dysponentem jest Użytkownik i za którego pomocą Użytkownik ma możliwość kontaktowania się osobami trzecimi;
4. **Formularz kontaktowy** - dokument elektroniczny, znajdujący się w Serwisie służący do kontaktowania się z Administratorem;
5. **Operator serwisu** – Złote Apartamenty.pl sp. z o.o. sp. komandytowa;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
7. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://zloteapartamenty.pl/>;
8. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być każda osoba, która spełnia zasady i warunki korzystania z Serwisu, określone w niniejszym Regulaminie.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przez Administratora, a także zasady korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
2. Administratorem Serwisu jest Złote Apartamenty.pl sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <https://zloteapartamenty.pl/> w zakładce „Kontakt”, w części „Formularz kontaktowy” pod nazwą „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”.

§2

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Administrator świadczy usługi w ramach Serwisu na zasadach i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy następujące usługi:
 - udostępnianie informacji o rozpoczętych i zakończonych inwestycjach Administratora, w tym lokalach mieszkalnych i lokalach usługowych znajdujących się w ofercie Administratora (Mieszkania, Lokale usługowe),
 - udostępnianie plików do pobrania związanych z działalnością Administratora (Statuty, Regulaminy, Prezentacje, Rzuty lokali, Formularze, Katalogi, Poradniki, dokumenty i pliki

udostępnione w ramach Relacji Inwestorskich), Użytkownik ma możliwość pobrania plików bezpłatnie (Pliki do pobrania).

3. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny.

4. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących wymogów technicznych:

- dostęp do sieci Internet (min. łącze 2 Mb/s),
- posiadanie konta poczty e-mail,
- posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrom),
- zastosowanie niezbędnego oprogramowania.

5. Operator Serwisu zapewnia jego działanie, jednakże wyłącza się odpowiedzialność Operatora Serwisu za czasowe nieprawidłowości czy przerwy w działaniu Serwisu powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora Serwisu, które uniemożliwiają świadczenie usług przez Administratora. W takich przypadkach Operator Serwisu ma prawo do czasowego wstrzymania lub zawieszania świadczenia usług celem wyeliminowania powstałych nieprawidłowości.

6. Operator Serwisu zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu, jak i prawo do zawieszania lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług czy funkcjonowania Serwisu.

§3

KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Korzystanie z usług oferowanych w ramach Serwisu dostępne jest wyłącznie dla osób, które spełniają poniższe kryteria:

- są osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych,
- są osobami fizycznymi małoletnimi i działają za zgodą swojego opiekuna prawnego,
- są osobami prawnymi.

2. Korzystanie z Serwisu za wyjątkiem opcji Formularza kontaktowego, nie wymaga spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków formalnych.

3. Skorzystanie z opcji Formularza kontaktowego wymaga:

- wypełnienia Formularza kontaktowego poprzez uzupełnienie wszystkich pól znajdujących się w Formularzu kontaktowym np. imię, nazwisko, adres mailowy, telefon oraz temat wiadomości np. cenę, metraż(m2), typ itd.
- wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora o treści wskazanej w Formularzu kontaktowym,
- wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Administratora zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (DZ.U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.),
- wybrania opcji „Wyślij”.

4. Administratorem przekazanych danych osobowych jest Bud-Max development s.c. z siedzibą w Bielsku-Białej.

§4

UŻYTKOWNIK

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z postanowieniami Regulaminu, przestrzegania Regulaminu i korzystania z Serwisu zgodnie z jego postanowieniami.
2. Każde korzystanie z Serwisu równoznaczne jest z pełną akceptacją Regulaminu przez Użytkownika, jak i jego ewentualnych zmian.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Administratora zgodnie z ich celem.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane w trakcie korzystania z Serwisu, w tym za przesyłane treści oraz wskazywane dane osobowe. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika treści niedozwolonych, sprzecznych z prawem czy naruszających prawa osób trzecich, w tym w szczególności wskazywanie nieprawdziwych danych osobowych.
5. Użytkownik nie może bez zgody Operatora Serwisu ingerować w treści zawarte w Serwisie.
6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do odwołania zgód wyrażonych w ramach usług świadczonych w Serwisie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

§5

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przesłanych przez Użytkownika w Formularzu kontaktowym jest Złote Apartamenty.pl sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej.
2. Przetwarzane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres mailowy, telefon, metraż (m2), cena (PLN), ilość pokoi, typ lokalu. Wskazane dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika w Formularzu kontaktowym.
3. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wyrażenie zgody jest warunkiem koniecznym do skorzystania z formy kontaktowania się za pośrednictwem Formularza kontaktowego.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz odwołania. W tym celu Użytkownik może kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: administrator@bud-max.pl
5. Uzupełniając i wysyłając Formularz kontaktowy, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora w celach związanych z realizacją zapytania, jak również w celach promocyjnych i reklamowych.
6. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Administratora, za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej, informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) na udostępniony w Formularzu kontaktowym adres e-mail oraz na używanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych poprzez wykonanie połączeń głosowych na numer telefonu, jeśli został wskazany.

§6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie 15 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje należy wysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora: biuro@bud-

max.pl lub pisemnie na adres ul. Krakowska 60, 43-300 Bielsko-Biała

3. Reklamacja powinna zawierać:

- oznaczenie Użytkownika, w tym imię, nazwisko, adres e-mail,
- opis reklamacji ze wskazaniem żądania,
- datę i godzinę wystąpienia przyczyny reklamacji.

4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana przez Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Użytkownika wskazany w reklamacji lub pisemnie na adres wskazany, jako właściwy do doręczeń.

5. Reklamacje, które nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika i zdarzenie reklamacyjne lub zostały złożone po terminie określonym w ust. 1 powyżej, nie będą podlegały rozpatrzeniu.

§7

PRAWA DO TREŚCI ZAWARTYCH W SERWISIE

1. Operator Serwisu oświadcza, że sposób prezentowania danych w Serwisie, layout, jak i zawartość Serwisu np. dokumenty, prezentacje, zdjęcia, logotypy, znaki towarowe, podlegają odpowiednio ochronie prawno-autorskiej lub prawa własności przemysłowej.

2. Operator Serwisu oświadcza, że w stosunku do wymienionych w ust. 1 utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie przysługują mu wszelkie prawa upoważniające go do korzystania z tych utworów lub prawa takie przysługują osobom trzecim, które wyraziły zgodę Operatorowi Serwisu na taki zakres ich wykorzystania.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator Serwisu zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej <https://złoteapartamenty.pl/>;

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy - Prawo telekomunikacyjne, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a także przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

3. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem lub korzystaniem z Serwisu w przypadku braku polubownego załatwienia sporu, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.